

«УСП КомпьюЛинк» внедрила информационно-справочную систему в чувашском филиале ОАО «ВолгаТелеком»

25.03.2008

Пресс-релиз

Компания «УСП КомпьюЛинк» ввела в эксплуатацию информационно-справочную систему (ИСС) филиала в Чувашской Республике ОАО «ВолгаТелеком». ИСС предназначена для предоставления абонентам платной и бесплатной справочной информации операторами Центра Обслуживания вызовов (ЦОВ). В рамках проекта поставлена техника для организации 30 рабочих мест операторов.

Предоставление платной и бесплатной информации, которая включает в себя данные о номерах телефонов квартирных абонентов, коммерческих и муниципальных учреждений, обеспечивают две службы ИСС: 009 и 09 (соответственно).

Кроме того, абоненты ОАО «ВолгаТелеком» смогут получить информацию о точных названиях и адресах интересующих их организаций, а также о текущем курсе валют.

Внедренный «УСП КомпьюЛинк» аппаратно-программный комплекс базируется на платформе Avaya и включает решения различных производителей, что наглядно демонстрирует открытость стандартов Avaya. Контактный центр построен с использованием шлюза G700/S8300, лицензий Elite, сервера отчетности CMS, сервера AES для интеграции с информационно-справочными системами других производителей. ПО ИСС 09 и 009 работает на платформах Sun.

«Благодаря внедрению информационно-справочной системы филиала компании в Чувашской республике значительно повысился не только объем, но и качество предоставляемых услуг. Нашим абонентам стали доступны принципиально новые сервисы, повысился уровень информационного взаимодействия граждан Чувашской Республики и государственных и коммерческих структур», - отметил генеральный директор ОАО «ВолгаТелеком» Сергей Омельченко.

«УСП КомпьюЛинк» - ведущий российский системный интегратор, предоставляющий полный спектр услуг по построению, поддержке и интеграции комплексных информационных систем для телекоммуникационных компаний, финансово-кредитных организаций и промышленных предприятий, а также нормативно-правовой консалтинг для органов государственной власти. Компания «УСП КомпьюЛинк» была создана в 1993 году и стала основой Группы компаний «КомпьюЛинк». Дополнительная информация: www.usp-compulink.ru

«ВолгаТелеком» - крупнейшая телекоммуникационная компания Поволжья, предоставляющая комплекс услуг телефонии, сотовой связи, Интернет и передачи данных, телевидения и радиовещания. Компания объединяет 11 регионов Приволжского Федерального округа. Монтированная емкость телефонной сети составляет 5,1 млн. номеров. Количество абонентов широкополосного доступа к Интернет по итогам 2007 года составило более 380 тыс. Дополнительная информация: www.vt.ru

Avaya разрабатывает решения для корпоративных интеллектуальных коммуникаций, предоставляющие предприятиям ключевые рыночные преимущества. Более миллиона компаний во всем мире, в числе которых более 90% крупнейших компаний мира (по рейтингу Fortune® 500), используют решения компании Avaya для IP-телефонии, унифицированных коммуникаций, контакт-центров, а также интеграции коммуникаций и бизнес-процессов предприятия. Подразделение Avaya Global Services предоставляет

полный спектр услуг и технической поддержки для компаний любого уровня. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Елена Смылова

PR-менеджер «УСП КомпьюЛинк»

Тел.: (495) 737-88-66 (доб.89 720)

E-mail: public@usp-compulink.ru